**Projeto de Interface com o Usuário**

Psystem

Pós Graduação Engenharia de Software (ES13)

Professor Danilo Santos

Alisson Santana - RA 1600315

José Alexandre - RA 1600271

Tatiana Santana - RA 1600793

Vagner Alcântara - RA 1600192

Wender Dantas - RA 1600015

1. **Entendendo os usuários**

**Quais necessidades os usuários têm a ser supridas?**

- Acesso fácil e simplificado às funcionalidades, principalmente a agenda do dia/semana.

- Navegação intuitiva;

- Atalhos para funcionalidades via teclado.

**O que os irrita ou decepciona?**

- Atualmente a usuária não possui um sistema informatizado.

**O que os motiva a usar este produto?**

- Governança das informações geradas pela empresa.

- Facilidade de acesso e manipulação dos registros.

1. **Criando Personas**

**Identifique padrões de comportamentos dos usuários;**

Todos os usuários do sistema possuem noções básicas de informática.

A: Tem total domínio sobre o negócio.

B: Possui pouco domínio sobre o negócio.

**Agrupe os usuários com base nos padrões;**

Grupo A (administrador)

Grupo B (secretária)

**Especifique as características de cada grupo;**

Grupo A: Poderá atuar em todas as funcionalidades do sistema desde cadastro até controle de usuários.

Grupo B: Terá acessos e ações limitadas ao sistema.

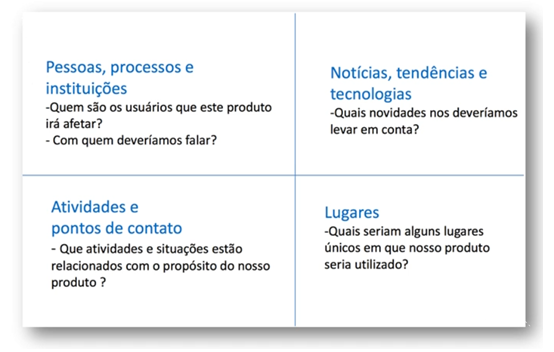
**Dê um nome para cada grupo.**

Grupo Administrador

Grupo Secretária.

1. **Entender o Ecossistema**

Mapear o ecossistema do produto conforme diagrama



|  |  |
| --- | --- |
| **Pessoas, Processos e instituições**  - Funcionários, clientes, parceiros e pacientes.  - Proprietário | **Notícias, tendências e tecnologias**  - Aplicação *cross-browser* |
| **Atividades e Pontos de contato**  - Todas as atividades são referentes à saúde mental:  - Cadastro de pacientes.  - Registro de atendimentos. | **Lugares**  - Web |

1. **Criando Journey Maps**

**Olhe para as personas e para o contexto e pense nas etapas que envolvem sua jornada;**

**Descreva o principal objetivo de cada etapa;**

Fase I - Cadastro de funcionário/usuário/paciente/empresa/parceria

Objetivo: A usuária necessita realizar o cadastro dos funcionários, usuários do sistema com perfis de acessos, pacientes, empresas para as quais presta serviços e as parcerias que possui. Este é o início de sua jornada no sistema, realizar estes cadastros para que seja possível as demais ações.

Fase II - Agendamento de consulta/palestra

Objetivo: A partir do contado do paciente ou empresa há necessidade de verificar a agenda e realizar o agendamento para consulta ou palestra de acordo com a disponibilidade.

Fase III - Registro de atendimento

Objetivo: Registrar o atendimento realizado com os pacientes no consultório, viabilizando a evolução do quadro clínico.

Fase IV - Gerar cobrança de pagamento

Objetivo: A partir de um atendimento realizado, seja ele de consulta ou palestra é necessário gerar a cobrança deste serviço prestado ao paciente ou empresa.

Fase V - Gerar relatórios financeiros

Objetivo: Após os registros das cobranças há necessidade de gerar relatórios financeiros:

- Relatório de Serviços Prestados por empresa

- Relatório de Serviços Prestados por paciente

- Relatório de Serviços Prestados Totalizado por mês/ano

Mapeie os pontos de contato dentro da jornada;

Registre o grau de satisfação do usuário com cada ponto de contato;

1. **Gerando ideias**

Faça um brainstorm de ideias para o produto;

Faça sketchs simples para exemplificar o funcionamento.

**6. Criando o Mapa do Site**

Faça uma lista com o conteúdo que deve fazer parte do produto;

Organize o conteúdo em grupos;

Rotule cada grupo;

Priorize o conteúdo dentro dos grupos;

Priorize a estrutura dos grupos.